

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอม่วงสามสิบ ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) ในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน โดยโรงพยาบาลจะต้องแสดงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คุ้มทุนสมประโยชน์ภาครัฐ ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่อง
ร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอม่วงสามสิบ นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ม่วงสามสิบ สิ้นสุด วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ดังนี้

จำแนกตามประเภทข้อร้องเรียน			จำแนกตามช่องทางร้องเรียน		
ประเภทเรื่องร้องเรียน	ราย	ร้อยละ	ช่องทางกรร้องเรียน	ราย	ร้อยละ
๑.ด้านคลินิก	-		๑.มาติดต่อที่ศูนย์ฯด้วยตนเอง	-	
๒.พฤติกรรมกรรมการบริการ	-		๒.ทางโทรศัพท์	-	
๓.ระบบการให้บริการ	-		๓.เว็บไซต์/เพจสำนักงานสาธารณสุข อำเภอม่วงสามสิบ	-	
			๔.จดหมาย	-	
รวม			รวม		

จากตาราง พบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอม่วงสามสิบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ