

ขั้นตอนการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน

ผ่านเจ้าหน้าที่โดยตรง

ผ่านสื่อต่างๆ

ในเวลาราชการ

นอกเวลาราชการ

ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่
ในโรงพยาบาล

ร้องเรียนที่ศูนย์
รับคำร้องโดยตรง
(กลุ่มการพยาบาล)

ร้องเรียนต่อแพทย์หรือ
พยาบาลหัวหน้าเวร

- ผู้รับแสดงความคิดเห็น
- แบบสอบถาม
- โทรศัพท์ 045-489064 ต่อ 204
045-489099
- จุดหมาย(เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับคำร้องเรียน)
- โบ้บันทึกประสบการณ์ผู้ป่วย
- E - MAIL
tw_boonthai@hotmail.com
aee_m30@hotmail.com

เจ้าหน้าที่รับคำร้องเรียนรวบรวมข้อมูลตรวจสอบเหตุการณ์และ
ประเมินความรุนแรง

ปฏิบัติตามระบบจัดการความเสี่ยง
ของโรงพยาบาล

แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบความก้าวหน้าภายใน 5 วัน