

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี ๒๕๖๖

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	๑	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน โรงพยาบาลม่วงสามสิบ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา พบว่ามีการร้องเรียน
ด้านพฤติกรรมบริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ และขั้นตอนการทำงานที่รอนาน ซึ่งทาง
โรงพยาบาลม่วงสามสิบได้ดำเนินการแก้ไขแล้วการให้ โรงพยาบาลม่วงสามสิบ มีความมุ่งมั่นในการให้บริการ
ที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้
ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ
การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
เป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน ชวิศา ไชยรักษ์
(นางชวิศา ไชยรักษ์)
นักวิชาการพัสดุ